

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7 年 3 月 22 日

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------------|---|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 1 | 1 | | 毎回文章で活動の内容をいただきますがわからないことも多いのでたまにいいので見学できる日があつたらいいかなと思います。ちょっと狭いと思いますが、目が届く範囲で良いのかなと思います。 | 保護者様からのご要望に合わせて支援場面の観察等の機会を設けさせていただきますので、いつでもご相談ください。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 1 | | 2 | 新しい職員さんが入ったらお手紙等で紹介していただけると専門分野がわかって有難いです。 | 職員数に関しては、法令を遵守し、定められた配置数で運営しております。今後新しい職員が入ったら保護者様に周知できるように検討させていただきます。 |
| | 3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 9 | | | 1 | すみません。まだそこまでおじゃましたことがないのでわかりません。 | 室内（トイレ入口）に段差がありますので、職員が必ず付き添い安全を確保しております。 |
| | 4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 10 | | | 1 | 内部まで見たことがないので分かりません。いつもきれいです。 | 日々の清掃と整理整頓を心がけて心地よい空間作りを進めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか | 10 | | 1 | | 大変助かっております。子供も楽しみにしています。 | ありがとうございます。今後も安心して来所していただけるように支援を行ってまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。 | 11 | | | | | 保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。 |
| | 7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。 | 11 | | | | | 個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握を行い、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。 |
| | 8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。 | 11 | | | | | 保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。 |
| | 9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。 | 11 | | | | | 個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握を行い、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。 |
| | 10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。 | 11 | | | | 定期的に相互確認を計画書変更していただいているので安心です。 | ありがとうございます。引き続き保護者様に活動の様子を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。保護者様からのご要望に合わせて支援場面をみていただく機会を設けさせていただきますので、いつでもご相談ください。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことも活動する機会がありますか。 | 2 | 1 | 5 | 2 | 土曜日なのでおそろくないと思います。いつも小田公園に行って学校のお友だちと遊んでいます。 | 感染症対策を行い、ご希望があれば交流機会の検討をさせていただきますと思います。 |
| 保護者への説明等 | 12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 11 | | | | | 質問または保護者様からの希望があればいつでも丁寧に説明をおこなってまいります。 |
| | 13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。 | 11 | | | | | ガイドラインを遵守し適切な支援内容を設定し、保護者様に丁寧にお伝えして参ります。 |
| | 14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7 | 1 | 1 | 2 | すみません。まだ、利用再開したばかりでわかりません。 | 今後、研修会や情報共有ができる場を設けられるように検討してまいります。ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。 |
| | 15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。 | 11 | | | | | コンパスでのご様子や療育で身につけたことなどをお伝えしてまいります。ご不安な点につきましては、面談等で個別にお伝えさせていただきますと思います。 |
| | 16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 11 | | | | 面談をする先生によって言っていることが違うことがあるので不安や心配になったりすることもある。統一してほしいこともあります。 | 不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。相談ごとがある際はどの職員にお声掛けいただいても構いません。職員全体で情報共有し、児童の成長を見守っていきたく思っています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。 | 11 | | | | 「ここまでの支援をしなくても」と思っていたが「したほうがいい」と何回か言われると悩んでしまったりほかの先生は「そこまでは大丈夫」と言って下さり安心したりがあります。どっちがいいのかと悩むことがあります。 | 不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。相談ごとがある際はどの職員にお声掛けいただいても構いません。職員全体で情報共有し、児童の成長を見守っていきたく思っています。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。 | | | | 5 | 6 | 保護者様のご意見を伺いながら、また社会情勢を鑑みながらどうすべきかを考えてまいります。 |
| | 19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。 | 11 | | | | | いつも迅速なご対応ありがとうございます。 |
| | 20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。 | 11 | | | | | 児童独自の意思表示などについては保護者様に教えていただき、確認しています。また簡潔で分かりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけています。お悩みなどを伺う際には周囲への配慮の意識を怠らずに丁寧に対応してまいります。 |
| | 21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。 | 9 | | | 2 | | 公式 Web サイトで療育の様子や、年 4 回季刊発行しているコンパス便り、また連絡帳にて毎月事業所便りを載せておりますのでぜひご覧ください。 |
| 22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。 | 10 | | | 1 | | 顔が隠れていても写真は NG としているが毎月ファイルに入れてくれる活動報告の写真には結構写っています。 | 不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。児童の氏名等については室内掲示物には記載せず廃棄の際はシュレッダーの使用、写真掲載等については保護者様の同意を得る等十分に注意してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | 1 | | 1 | | 各種マニュアルは保護者様にもご覧いただけるよう事業所入り口に設置しております。防災訓練につきましては実施内容を事業所便りにてご報告しております。 |
| | 24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | 1 | | | | 防災訓練は年 4 回実施しております。（地震／火災／風水害／不審者対応）また、事業所カレンダーの中で様子をお伝えしております。 |
| | 25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。 | 11 | | | | | 今後も安全の確保を行ったうえで支援を行ってまいります。 |
| | 26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。 | 8 | 1 | | 2 | | 事業所利用時に事故やけが等が起きた際には速やかな連絡や状況説明を行ってまいります。 |
| 満足度 | 27 お子様は安心感をもって通所していますか。 | 11 | | | | いつも楽しかったと言っています。本人は保育園が終わっても通い続けたかったそうです。 | ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるように支援を行ってまいります。 |
| | 28 お子様は通所を楽しみにしていますか。 | 11 | | | | 他の子からもいい刺激をもらえて楽しく通っている。とても楽しみにしています。 | ありがとうございます。今後も通所が楽しみと思っていいただけるように支援を行ってまいります。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 11 | | | | 本人の課題に向き合い、改善していきスモールステップにつながっている、成長を実感している。とても満足しています。 | ありがとうございます。今後も保護者様、児童の満足に繋がるよう、よりいっそう努力してまいります。 |